



# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## Verhuur van mobile home of kampeerplaats.

**Huurvoorwaarden** : De huur wordt pas definitief na ons akkoord en na ontvangst van het ingevulde reserveringscontract samen met de betaling van het onderstaande bedrag: **25% aanbetaling van het totaalbedrag van het gehuurde + 20 € reserveringskosten.**

Beschikbaarheid accommodatie, betalingsvoorwaarden, borg, annulering, opties...:

\* **Mobil-home** : de accommodatie is beschikbaar vanaf de aankomst dag die op het huurcontract staat (van 16u tot 19u in juli en augustus en tussen 16u en 19u tijdens het laagseizoen) tot aan de vertrek dag die op het huurcontract staat (tussen 8u en 10u op basis van afspraak en naar gelang de beschikbaarheden op de planning). Babybedjes en kinderstoelen zijn niet bij de prijs inbegrepen. Deze kunnen tegen betaling van een toeslag worden gehuurd (naar gelang de beschikbaarheden, zie tarieven).

\* **Kampeerplaats (maxi 6 personen)** : de kampeerplaats is beschikbaar vanaf de aankomst dag die op het huurcontract staat (van 14u tot 19u) tot aan de vertrek dag die op het huurcontract staat (voor 12u). Denk aan uw elektrische verlengsnoeren (ten minste 40 meter).

\* **Wijzigingen in het aantal of de identiteit van de personen** die in eerste instantie op het huurcontract stonden, dienen verplicht op de dag zelf bij de receptie te worden gemeld. Alle accommodaties worden op naam gehuurd en kunnen in geen enkel geval worden onderverhuurd of overgedragen.

\* **Borg** : voor elk verblijf wordt er bij de receptie bij aankomst een borg van u gevraagd, die per Franse bank cheque of in contanten kan worden betaald. Het gaat om : **300 € voor de huuraccommodaties (wordt op de dag van vertrek teruggegeven wanneer er geen schade wordt geconstateerd en een perfecte schone huuraccommodatie), 3 € per zwembadarmband.**

\* **De schoonmaak van de huuraccommodatie** dient door de huurder te worden gedaan. Aan het einde van het verblijf dient het gehuurde in een perfect schone staat te worden achtergelaten. Is dit niet het geval, **dan wordt er een bedrag van 80 € gevraagd.**

\* **Verzekering** : wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten die u terug betaald in geval u niet in staat bent uw verblijf uit te voeren. Kampeerdere dienen een verzekering af te sluiten voor hun caravan, tent en / of materiaal dat onder hun wettelijke aansprakelijkheid valt.

\* **Annulering** : in geval van annulering van uw zijde, zal worden ingehouden of dient nog te worden betaald ter compensatie van de contractbreuk :

- een bedrag dat overeenkomt met 25% van het totaalbedrag van het verblijf, wanneer u meer dan 15 dagen voor de geplande aankomstdatum annuleert ;

- het totaalbedrag van uw verblijf, wanneer minder dan 15 dagen voor de geplande aankomstdatum annuleert of wanneer u op deze datum niet verschijnt.

Annuleringen dienen schriftelijk te worden ingediend. In geval van annulering om redenen die door de camping worden veroorzaakt, krijgt de klant het totaalbedrag terug.

\* **Bij afwezigheid van een geschreven bericht van de klant**, met melding over een wijziging in aankomst datum, wordt de

plaats 24 uur na de op het huurcontract geplande aankomst datum vrijgegeven, en de betaling van het totaalbedrag dient te worden gedaan.

\* **Verlate aankomst of vervroegd vertrek** : geen enkele terugbetaling of korting worden toegekend in geval van een verlate aankomst of een vervroegd vertrek.

\* **Opties** : opties hebben geen contractuele waarde en kunnen zonder herroepen van ene of andere zijde worden geannuleerd, na een termijn van acht dagen en zonder bevestiging.

\* **Betaling van het verblijf** : alle verblijven dienen ten laatste een maand voor de aankomst datum te worden betaald. Het totaalbedrag dient te worden betaald wanneer er minder dan een maand voor de aankomst datum wordt gehuurd. Geaccepteerde betaalmiddelen zijn: contant, Franse bank cheque, postwissel, ANCV chèques vacances, credit card en bankoverschrijving. Buitenlandse cheques worden niet geaccepteerd.

\* **De camping is niet aansprakelijk** in geval van diefstal, verlies of schade van welke orde dan ook (voertuig of anders) tijdens of na een verblijf, en ook niet in geval van uitvallen van technische uitrusting van de camping. Voor uw persoonlijke garantie (diefstal, schade) of schade die door u in huuraccommodaties wordt aangebracht, dient u bij uw verzekeringsmaatschappij een reisverzekering af te sluiten. Kinderen staan onder het toezicht van hun ouders.

\* **Zwembad** : toegankelijk voor personen met strakke zwemkleding. Boxershorts en ondergoed verboden. Het dragen van de zwembadarmband is verplicht. Kinderen van onder de 10 jaar dienen te worden vergezeld door een volwassene.

\* **Huisdier** : er wordt 1 huisdier per plaats toegestaan (behalve honden van de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> categorie), met geldig vaccinatieboekje + tatoeage en aangeliind. Het huisdier mag in geen enkel geval alléén op de camping worden achtergelaten en er wordt u een toeslag van 3 € per dag gevraagd.

\* **Voertuig** : een voertuig per plaats.

\* **Bezoekers** hebben toegang van 9u tot 21u, onder de verantwoordelijkheid van de ontvangende campinggast, na registratie bij de receptie en na het betalen van de toeslagen voor bezoekers. Voertuigen van bezoekers dienen buiten de camping te worden geparkeerd.

\* **Geluid en stilte** : verkeer is beperkt tot een snelheid van 10km/u en is tussen 23u en 7u verboden op de camping (toegang gesloten). Het gebruik van geluidsapparatuur dient de gehuurde plaats niet te overschrijden. Na 23u dient een ieder de rust van zijn burens te respecteren. Verantwoordelijken voor geluid of overlast zullen zonder terugbetaling van de camping worden gezet.

\* **Procesvoering** : In geval dat het geschil niet opgelost is na tussenkomst van de klantenservice van de camping, heeft iedere cliënt de mogelijkheid beroep te doen op een bemiddelaar, binnen een termijn van maximaal één jaar na de datum van de klacht, ingediend bij de beheerder per aangetekende brief met ontvangstbewijs. Contactgegevens van de bemiddelaar waar de cliënt een beroep op kan doen: Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS 01.49.70.15.93 contact@medicys.fr

Telke klant dient zich aan de interne regels van de camping te houden.